

Adatkezelési tájékoztató

FCC Magyarország Kft.

Service for the Future

Service for the Future

Service for the Future

Service for the Future

Készítette:


adatvédelmi tisztviselő,
Black Cell
Magyarország Kft.

Jóváhagyta:


Görincsek Gyula
country manager

Érvényes:

2020.11.02-től
visszavonásig

Hatálya:

FCC Magyarország Kft.



Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés.....	3
2.	Értelmező rendelkezések.....	3
3.	Álláshirdetésre vagy önéletrajz adatbázisba jelentkezők kapcsán végzett adatkezelések 3	
4.	Vevők kapcsán végzett adatkezelések	5
5.	A beszállítók kapcsán végzett adatkezelések.....	9
6.	A weboldallal kapcsolatos adatkezelés	11
7.	Általános adatkezelések.....	13
8.	Az adatvédelmi tisztviselő	15
9.	Az érintetteket az adatkezelések kapcsán megillető jogok.....	15
10.	Az érintettek jogérvényesítési lehetőségei	16
11.	Záró rendelkezések.....	17

1. Bevezetés

1.1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató célja az FCC Magyarország Kft., mint adatkezelő (a továbbiakban: „Társaságunk”) által a szolgáltatások nyújtása keretében végzett adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatás. Az érintett természetes személyek jelen adatkezelési tájékoztatót Társaságunk weboldalán, valamint székhelyén korlátozás nélkül elérhetik.

1.2. Az adatkezelő megnevezése

Név: FCC Magyarország Kft.

Székhely: 2360 Gyál, Körösi út 53.

Cégjegyzékszám: 13-09-084525

Adószám: 11773645-2-13

Képviselőre jogosult személy: Gorincsek Gyula ügyvezető igazgató

2. Értelmező rendelkezések

2.1. A „személyes adat”, „adatkezelő”, „adatkezelés”, „adatifeldolgozás”, „adatvédelmi incidens”, „felügyeleti hatóság” és „harmadik fél” kifejezések a 2.4. pontban hivatkozott Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikkében meghatározott jelentéstartalmukkal bírnak, annak megfelelően értelmezendők.

2.2. „Általános Adatvédelmi Rendelet” és „GDPR”: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

3. Álláshirdetésre vagy önéletrajz adatbázisba jelentkezők kapcsán végzett adatkezelések

3.1. Adatkezelés érintettjei: Társaságunk, az FCC Magyarország Kft. álláshirdetéseire vagy az önéletrajz adatbázisba jelentkező magánszemélyek

3.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: az érintett hozzájárulása

3.3. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

A kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
A jelentkező alapadatait (név, kapcsolattartási adatok, születési adatok, stb.) iskolai és tanfolyami végzettségek, előző munkahelyek, egyebek (pl. hobbi, kompetenciák, stb.). Nem kötött tartalommal	Konkrét álláshirdetésre megküldött állaspályázat kezelése egy meghatározott munkakör betöltése céljából	A kiválasztási eljárás végéig. A kiválasztott és felvett munkatárs esetén a személyügyi anyagba kerül, és 50 évig megőrzésre kerül.

A jelentkező alapadatait (név, kapcsolattartási adatok, születési adatok, stb.) iskolai és tanfolyami végzettségek, előző munkahelyek, egyéb (pl. hobbi, kompetenciák, stb.). Nem kötött tartalommal	Önéletrajz adatbázisba megküldött pályázat kezelése annak érdekében, hogy a pályázót a jövőben egy esetleges állásajánlattal megkeresse	Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, de maximum a hozzájárulástól számított hat hónapig
Interjú során keletkezett jegyzetek, interjú adatok	A munkakör ellátásához szükséges szakmai tapasztalat és kompetenciák felmérése a legalkalmasabb jelölt kiválasztása érdekében	A kiválasztási eljárás végéig. A kiválasztott és felvett munkatárs esetén a személyügyi anyagba kerül, és 50 évig megőrzésre kerül.
Interjú során készült kompetencia alapú tesztek alapján keletkezett jegyzetek és adatok	A munkakör ellátásához szükséges szakmai tapasztalat és kompetenciák felmérése a legalkalmasabb jelölt kiválasztása érdekében	A kiválasztási eljárás végéig. A kiválasztott és felvett munkatárs esetén a személyügyi anyagba kerül, és 50 évig megőrzésre kerül.
Management assessment során keletkezett jegyzetek és adatok, melyekből profil készül.	A vezetői munkakör ellátásához szükséges szakmai tapasztalat és kompetenciák felmérése a legalkalmasabb jelölt kiválasztása érdekében	A kiválasztási eljárás végéig. A kiválasztott és felvett munkatárs esetén a személyügyi anyagba kerül, és 50 évig megőrzésre kerül.
Weboldalon keresztüli, űrlapon történő önéletrajz adatbázisba jelentkezés során megadott adatok (név, születési idő, elérhetőségek, e-mail cím, telefonszám, opcionálisan LinkedIN és Facebook profil, tanfolyamok, bizonyítványok, engedélyek, önéletrajz, motivációs levél)	Konkrét álláshirdetésre megküldött állaspályázat kezelése egy meghatározott munkakör betöltése céljából; Önéletrajz adatbázisba megküldött pályázat kezelése annak érdekében, hogy a pályázót a jövőben egy esetleges állásajánlattal megkeresse	A kiválasztási eljárás végéig. A kiválasztott és felvett munkatárs esetén a személyügyi anyagba kerül, és 50 évig megőrzésre kerül. Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, de maximum a hozzájárulástól számított hat hónapig

3.4. Adatfeldolgozók:

3.4.1. A vezető kiválasztás során a Manager Assessment folyamatot az EQ-Skill Humán Tanácsadó és Vezetőfejlesztő Kft. bonyolítja le. Ebben az adatkezelésben az EQ-Skill közös adatkezelőnek minősül. Az elkészült anyagokat az EQ Skill Kft. a Társaságunk számára minden esetben átadja, és Társaságunk rendelkezése szerint az érintett összes adatát csak ennek a megbízásnak kapcsán kezelheti. Ettől akkor térhet el, ha az érintett ehhez kifejezetten hozzájárul, azonban ezt már

Társaságunk és az EQ-Skill Kft. közötti szerződéstől függetlenül, annak keretén kívül teheti csak meg.

3.4.2. FCC Austria Abfall Service AG által megbízott alvállalkozó üzemelteti a cégcsoport weboldalát, melynek szerves részét képezik Társaságunk oldalai is. Az adatfeldolgozó kilétéről Társaságunk adatvédelmi tisztviselője nyújt bővebb tájékoztatást. Társaságunk azonban fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozó(ka)t vonjon be az adatkezelési folyamatba.

3.4.3. Egyéb pozíciókra történő közvetlen jelentkezés esetén Társaságunk a kiválasztási eljárás során adatfeldolgozó szolgáltatásait nem veszi igénybe, ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozó(ka)t vonjon be az adatkezelési folyamatba.

3.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: HR, a szakterületek vezetői

3.6. Az esetleges továbbítás feltételei: az adatok nem kerülnek továbbításra

3.7. Adatok megsemmisítése: amennyiben a jelentkező nem kerül kiválasztásra, és nem nyilatkozik az álláspályázata kapcsán annak további hat hónapig történő megőrzéséről, vagy ezt a nyilatkozatát visszavonja, Társaságunk az érintett álláspályázatát megsemmisíti/törli, és erről őt értesíti. Amennyiben vezetői kiválasztási folyamat kapcsán készült róla profil, azt Társaságunk kérés nélkül megsemmisíti.

3.8. Az érintett joga, hogy Társaságunktól a cv@fcc-group.hu e-mail címre küldött levélben kérje, hogy

- a kezelt személyes adatairól tájékoztatást kapjon,
- azok módosítását, kijavítását vagy helyesbítését, és
- amennyiben hozzájáruláson alapult az adatkezelés, az így kezelt adatok kapcsán a hozzájárulását visszavonja, illetve adatai törlését kérje.

4. Vevők kapcsán végzett adatkezelések

4.1. A hulladékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

4.2. Az adatkezelés érintettjei: a hulladékgyűjtési szolgáltatást igénybe vevő magánszemélyek vagy vállalkozások.

4.3. A személyes adatok kezelésének jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint felek között fennálló, vonatkozó szerződés teljesítése.

4.4.A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja magánszemélyek esetén:

Az adatkezelés célja	A kezelt személyes adat	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséhez szükséges	név, cím, e-mail cím, lakcím, telefonszám, adóazonosító jel	A szerződés érvényességi ideje alatt, valamint a számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló 2000.évi C törvény 169.§ (2) alapján 8 évig.

Kedvezményes szemétszállítás igénybe vétele	Egyes magánszemélyek esetén azok kora, amelyet az Önkormányzat továbbít a Társaságunk részére	A szerződés érvényességi ideje alatt.
Hulladékot beszállító partner: Károkozás esetén, be nem fogadható hulladék érkezése esetén jegyzőkönyves esetdokumentáció	eseményben részt vevő neve, címe, kapcsolati adatai	a vizsgálat időtartama, de maximum 5 év

4.4.1. Az adatkezelés időtartama: a számvitelről szóló 2000.évi C törvény 169.§ (2) alapján 8 évig, illetve a szerződés vagy a szükséges vizsgálatok időtartama, de ez utóbbi esetben maximum 5 év.

4.4.2. Adatkezelők és adatfeldolgozók:

4.4.2.1. közszolgáltatás esetén az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyongazdálkodó Zrt., az FKF Zrt., a GYTH Nonprofit Kft. mint Adatkezelő, míg Társaságunk, az FCC Magyarország Kft. mint Adatfeldolgozó jár el.

4.4.2.2. Az önkormányzati adattovábbítások kapcsán az önkormányzat minősül Adatkezelőnek míg Társaságunk Adatfeldolgozó.

4.4.2.3. A jegyzőkönyvek esetében társaságunk az Adatkezelő.

4.4.3. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: lakossági kereskedelmi adminisztrátor, számlázási és partnerkezelési vezető; jegyzőkönyv esetén: termelési vezető, haszonanyag-feldolgozási csoportvezető, üzemvezető.

4.4.4. Az esetleges továbbítás feltételei: Ebben az adatkezelésben Társaságunk, mint Adatfeldolgozó szerepel. Az esetleges adattovábbításokról az Adatkezelő rendelkezhet. Társaságunk azon magánszemélyek adatait továbbítja az alvállalkozói részére, ahol a hulladék felvételét és társaságunkhoz történő szállítását alvállalkozóval oldja meg. A kintlévőségek kezelése kapcsán történő adatkezelésekről a tájékoztató vonatkozó fejezete tartalmaz információkat. A jegyzőkönyvek esetében társaságunk Adatkezelőként szerepel, és ha szükséges, akkor a vizsgálatba bevont hatóságok számára továbbít adatokat. Ha a vizsgálatba hatóság nem kapcsolódik be, az adatokat nem továbbítja.

4.4.5. Az adatok megsemmisítése: Magánszemélyek esetén a szolgáltatás kapcsán keletkezett papír alapú dokumentumokat a selejtezési szabályzatunk szerint semmisítjük meg, amikor azok kezelési ideje lejár. Erről külön nem szükséges tájékoztatni az érintettet. Szerződése megszűnésekor a törvényben előírt megőrzési idő letelte után történik meg a törlés.

4.4.6. Érintett jogai: Társaságunknál a magánszemélyek adatai kapcsán az érintettek élhetnek a tájékoztatási jogukkal. Minden más, a személyes adataik kezelésére vonatkozó jogaikkal kapcsolatban, kérjük, forduljanak az Adatkezelőhöz. GYTH-s ügyfeleink esetén Társaságunk Adatkezelői jogköröket is ellát, így amennyiben Ön ebbe a körbe tartozik, további adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel is fordulhat Társaságunkhoz.

4.5.A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja vállalkozások esetén:

Az adatkezelés célja	Kezelt személyes adat	Adatkezelés időtartama
szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséhez szükséges	név, cím, e-mail cím lakcím, telefonszám, adóazonosító jel	A szerződés érvényességi ideje alatt, valamint a számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló 2000.évi C törvény 169.§ (2) alapján 8 évig.
Hulladékot beszállító és alvállalkozó partner: Károkozás esetén, be nem fogadható hulladék érkezése esetén jegyzőkönyves esetdokumentáció	eseményben részt vevő neve, képviselt vállalkozás	a vizsgálat időtartama, de maximum 5 év

4.5.1. Az adatkezelés időtartama: a szerződéses időtartam alatt, illetve a számvitelről szóló 2000.évi C törvény 169.§ (2) alapján 8 évig a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó számviteli bizonylatok.

4.5.2. Adatkezelők és adatfeldolgozók: közszolgáltatás esetén a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt., az FKF Zrt., a GYTH Nonprofit Kft. mint Adatkezelő, míg Társaságunk, az FCC Magyarország Kft. mint Adatfeldolgozó jár el. A jegyzőkönyvek esetében társaságunk az Adatkezelő.

4.5.3. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: ipari kereskedelmi adminisztrátor/üzletkötő, kiemelt ügyfél menedzser, ipari kereskedelmi vezető, számlázási és partnerkezelési vezető; jegyzőkönyv esetén: termelési vezető, haszonanyag-feldolgozási csoportvezető, üzemvezető.

4.5.4. Az esetleges továbbítás feltételei: Ebben az adatkezelésben Társaságunk, mint Adatfeldolgozó szerepel. Az esetleges adattovábbításokról az Adatkezelő rendelkezhet. Társaságunk azon magánszemélyek adatait továbbítja az alvállalkozói részére, ahol a hulladék felvételét és társaságunkhoz történő szállítását alvállalkozóval oldja meg. A kintlévőségek kezelése kapcsán történő adatkezelésekről a tájékoztató vonatkozó fejezete tartalmaz információkat. A jegyzőkönyvek esetében társaságunk Adatkezelőként szerepel, és ha szükséges, akkor a vizsgálatba bevont hatóságok számára továbbít adatokat. Ha a vizsgálatba hatóság nem kapcsolódik be, az adatokat nem továbbítja.

4.5.5. Az adatok megsemmisítése: Magánszemélyek esetén a szolgáltatás kapcsán keletkezett papír alapú dokumentumokat a selejtezési szabályzatunk szerint semmisítjük meg, amikor azok kezelési ideje lejár. Erről külön nem szükséges tájékoztatni az érintettet. Szerződése megszűnésekor a törvényben előírt megőrzési idő letelte után történik meg a törlés.

4.5.6. Érintett jogai: Társaságunknál a magánszemélyek adatai kapcsán az érintettek élhetnek a tájékoztatási jogukkal. Minden más, a személyes adataik kezelésére vonatkozó jogaikkal kapcsolatban, kérjük, forduljanak az Adatkezelőhöz. GYTH-s ügyfeleink esetén Társaságunk Adatkezelői jogköröket is ellát, így amennyiben Ön ebbe a körbe tartozik, további adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel is fordulhat Társaságunkhoz.

4.6.A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja kintlévőség-kezelés esetén:

Az adatkezelés célja	Kezelt személyes adat	Adatkezelés időtartama
kintlévőség kezelése	név, cím, e-mailcím, kapcsolattartó, kintlévőség adatok,	A számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló 2000.évi C törvény 169.§ (2) alapján 8 évig.

4.6.1. Az adatkezelés időtartama: amíg a követelés nem évül el, illetve a számvitelről szóló 2000.évi C törvény 169.§ (2) alapján 8 évig.

4.6.2. Adatfeldolgozók: Coface Hungary Services Kft., Magyar Országos Közjegyzői Kamara, Közjegyző, Végrehajtó, Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft., a területileg illetékes Törvényszék, peres eljárásokban FCC Magyarország Kft. képviselő ügyvéd.

4.6.3. Adatok megismerésére jogosult személyek köre: kintlévőség-kezelő munkatárs, számlázási és partnerkezelési vezető.

4.6.4. Az esetleges továbbítás feltételei: Amennyiben kintlévőség kezelésére van szükség, az érintettet minden esetben tájékoztatjuk az adatainak továbbításáról. A szerződéses kapcsolatunk alapján adatfeldolgozónk az érintettek adatait csak a kintlévőségek kezelése kapcsán kezelheti.

4.6.5. Adatok megsemmisítése: Amennyiben a kintlévőségek kezelése lezárult, a törvény által meghatározott tárolási idő után a dokumentumok megsemmisítésre kerülnek, ha az ügyfelünkkel már nincs Társaságunknak szerződéses kapcsolata. Amennyiben van, a szerződés megléte alatt a kintlévőségek kezelése kapcsán maradhatnak adatok a könyvviteli rendszereinkben és a levelezésekben.

4.6.6. Érintett jogai: Társaságunknál a magánszemélyek, illetve a gazdálkodó szervezeteket, intézményeket képviselő személyek személyes adataik kapcsán élhetnek a tájékoztatási jogukkal. Minden más, a személyes adataik kezelésére vonatkozó jogaikkal kapcsolatban, kérjük, forduljanak az Adatkezelőhöz. GYTH-s ügyfeleink esetén Társaságunk Adatkezelői jogköröket is ellát, így amennyiben Ön ebbe a körbe tartozik, további adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel is fordulhat Társaságunkhoz.

4.7.Az ügyfelek kapcsolattartási adataival kapcsolatos adatkezelés

4.7.1. Az adatkezelés érintettjei: Társaságunk részére a kapcsolattartási adataikat megadó természetes személyek.

4.7.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása személyes adatainak 4.7.3. pontban meghatározott cél(ok)ból történő kezeléséhez.

4.7.3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama

A kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
-------------------------	----------------------	---------------------------

név, cím, e-mail cím, lakcím, telefonszám	szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséhez szükséges	szerződés érvényességi idejének lejártáig.
Az ügyfél véleménye, panasz, hozzászólása írásban	Véleménynyilvánítás és panaszkezelés	1997.évi CLV. törvény 17/A.§ (7) alapján 5 év
Az ügyfél szóbeli panaszát tartalmazó telefonbeszélgetés, valamint az abban közölt személyes adatok (a beszélgetés rögzítésre kerül)	Véleménynyilvánítás és panaszkezelés	1997.évi CLV. törvény 17/B. § (3) alapján 5 év

- 4.7.4. Adatkezelők és adatfeldolgozók: közszolgáltatás esetén a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt., az FKF Zrt., a GYTH Nonprofit Kft. mint Adatkezelő, míg az Társaságunk, az FCC Magyarország Kft. mint Adatfeldolgozó jár el.
- 4.7.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: lakossági/ipari kereskedelmi adminisztrátor, kintlévőség-kezelő munkatárs, panaszkezelő munkatárs, számlázási és partnerkezelési vezető
- 4.7.6. A természetes személyek kapcsolattartási személyes adatai a postai úton ki- és beérkező leveleken is megtalálhatók lehetnek.
- 4.7.7. Az esetleges továbbítás feltételei: Társaságunk az érintettek adatai kapcsán csak a szolgáltatással összefüggésben kezel adatot. A szolgáltatásunk nyújtása során ezek az adatok az informatikai rendszereinkben is megjelennek, amelyeket anyavállalatunk és a vállalatcsoport más tagjai által is közösen használt informatikai rendszereinkben tárolunk és kezelünk. Ebben a tekintetben az érintettek adatai az EU-n belül továbbításra kerülnek, azonban gondoskodunk arról, hogy ne hagyassák el cégcsoportunk rendszereit.
- 4.7.8. Adatok megsemmisítése: Szerződés lezárultával a szerződött fél azon adatait töröljük, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségeltettek, azonban ahogy azt a korábbi pontokban kifejtettük, a számviteli törvény hatálya alá eső dokumentumokat ezek elévüléséig őrizzük.
- 4.7.9. Érintett jogai: Társaságunknál a magánszemélyek, illetve a gazdálkodó szervezeteket, intézményeket képviselő személyek személyes adataik kapcsán élhetnek a tájékoztatási jogukkal. Minden más, a személyes adataik kezelésére vonatkozó jogaikkal kapcsolatban, kérjük, forduljanak az Adatkezelőhöz. GYTH-s ügyfeleink esetén Társaságunk Adatkezelői jogköröket is ellát, így amennyiben Ön ebbe a körbe tartozik, további adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel is fordulhat Társaságunkhoz.

5. A beszállítók kapcsán végzett adatkezelések

5.1. A szerződő partnerek (beszállítók) kapcsolattartóival összefüggő adatkezelés

- 5.1.1. Adatkezelés érintettjei: azon természetes személyek, akik nem természetes személy partnerek kapcsolattartóiként járnak el.

5.1.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása személyes adatainak 4.2.3. pontban meghatározott cél(ok)ból történő kezeléséhez.

5.1.3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama:

A kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Kapcsolattartói adatok (név, cím, telefonszám, e-mailcím)	adatkezelő gazdasági tevékenysége során a potenciális szerződő felekhez kötődő külső természetes személyek adatainak kezelését végzi ajánlattétel, szerződéskötés, szerződésteljesítés, elszámolás és kapcsolattartás céljából.	a szerződés érvényességi ideje alatt. Amennyiben a 2000.C törvény hatálya alá esnie az adatok, az esetben 8 évig.
Hulladékot beszállító partner: Károkozás esetén, be nem fogadható hulladék érkezése esetén jegyzőkönyves esetedokumentáció	eseményben részt vevő neve, címe, kapcsolati adatai	a vizsgálat időtartama, de maximum 5 év

5.1.4. Adatfeldolgozók: Társaságunk a partnerek kapcsolattartási adatainak nyilvántartása során adatfeldolgozó szolgáltatásait nem veszi igénybe. Társaságunk azonban fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben adatfeldolgozó(ka)t vonjon be az adatkezelési folyamatba. A jegyzőkönyvek esetében társaságunk az Adatkezelő.

5.1.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az adatok megismerésére kizárólag Társaságunkkal vagy a későbbiekben az esetleges adatfeldolgozóval munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személyek jogosultak; jegyzőkönyv esetén: termelési vezető, haszonanyag-feldolgozási csoportvezető, üzemvezető.

5.1.6. A nem természetes személy szerződő partnerek természetes személy kapcsolattartási adatai a postai úton ki- és beérkező levelek(b)en is megtalálhatók lehetnek.

5.1.7. Az esetleges továbbítás feltételei: Társaságunk az érintettek adatai kapcsán adattovábbítást nem végez. A jegyzőkönyvek esetében társaságunk Adatkezelőként szerepel, és ha szükséges, akkor a vizsgálatba bevont hatóságok számára továbbít adatokat. Ha a vizsgálatba hatóság nem kapcsolódik be, az adatokat nem továbbítja.

5.1.8. Adatok megsemmisítése: Szerződés lezárultával, esetleges meghiúsulásával a szerződött fél azon adatait töröljük, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségeltettek, azonban ahogy azt a korábbi pontokban kifejtettük, a számviteli törvény hatálya alá eső dokumentumokat ezek elévüléséig őrizzük. Azon kapcsolattartók adatait, amelyek törlését a beszállítónk, alvállalkozónk kéri, azonnal töröljük.

5.1.9. Érintett jogai: Társaságunknál a beszállítóink, alvállalkozóink kapcsolattartói személyes adatait kezeljük. Ezen érintett személyek élhetnek tájékoztatási, korrekciós jogukkal. Társaságunk az adataikat csak és kizárólag a szerződéses jogviszony kapcsán kezeli, azokat a szerződő partnerünk adja meg számunkra, így a korrekciós, törlési jogokkal kapcsolatosan, kérjük, forduljon munkaadójához, és vegyék igénybe a szerződéses kommunikációs csatornát az adatok kezelése kapcsán.

6. A weboldallal kapcsolatos adatkezelés

6.1. Adatkezelés érintettjei: adatkezelő weboldalára látogató (a <https://www.fcc-group.eu/hu/magyarorszag/fooldal.html> domain név alatt elérhető weboldalon és aloldalain), valamint a weboldalon a kapcsolat/kapcsolatfelvétel menüponton keresztül a Társasággal kapcsolatba lépő természetes személyek.

6.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása személyes adatainak 3.3.3. pontban meghatározott cél(ok)ból történő kezeléséhez.

6.3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama:

A kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Név, cím, telefonszám, email cím, üzenetben megadott információk	Kapcsolatfelvétel biztosítása, szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséhez szükséges (rendelési lehetőség biztosítása)	az üzenet feldolgozása után azonnal, amennyiben egyéb adatkezelési kategóriába nem esik az üzenet természetéből fakadóan (pl. panaszkezelés)
Az ügyfél véleménye, panasza, hozzászólása, a közlés során megadott személyes adatai	Véleménynyilvánítás és panaszkezelés	1997.évi CLV. törvény 17/A.§ (7) alapján 5 év
Weboldalon keresztül, űrlapon történő önéletrajz adatbázisba jelentkezés során megadott adatok (név, születési idő, elérhetőségek, e-mail cím, telefonszám, opcionálisan LinkedIn és Facebook profil, tanfolyamok, bizonyítványok, engedélyek, önéletrajz, motivációs levél)	Konkrét álláshirdetésre megküldött állaspályázat kezelése egy meghatározott munkakör betöltése céljából; Önéletrajz adatbázisba megküldött pályázat kezelése annak érdekében, hogy a pályázót a jövőben egy esetleges állásajánlattal megkeresse	A kiválasztási eljárás végéig. A kiválasztott és felvett munkatárs esetén a személyügyi anyagba kerül, és 50 évig megőrzésre kerül. Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, de maximum a hozzájárulástól számított hat hónapig

6.3.1. Adatfeldolgozók: FCC Austria Abfall Service AG által megbízott alvállalkozó üzemelteti a cégcsoport weboldalát, melynek szerves részét képezik Társaságunk oldalai is. Az adatfeldolgozó kilétéről Társaságunk adatvédelmi tisztviselője nyújt

bővebb tájékoztatást. Társaságunk azonban fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozó(ka)t vonjon be az adatkezelési folyamatba.

- 6.3.2. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az adatok megismerésére kizárólag Társaságunkkal mint adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személyek jogosultak.

6.4. A weboldal használatával összefüggésben egyébként gyűjtött információk (látogatási adatok, cookie-k):

- 6.4.1. Ha az érintett a weboldalon kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy Társaságunk semmilyen, az érintettre vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján az érintett személy szerint beazonosítható lenne. A weboldalra látogatással valamennyi érintett hozzájárul ahhoz, hogy Társaságunk mint adatkezelő az adatkezelési tájékoztató 3.4. pontja szerinti adatokat, információkat rögzítse, valamint a rögzítéshez szükséges cookie-kat elhelyezze az érintett számítógépén. Ilyen adatok az érintett számítógépének azon adatai, amelyek a weboldal használata során generálódnak, és amelyeket adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a weboldalra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz az érintett ezen adatok alapján nem beazonosítható. Az ilyen adatokhoz a Google Analytics használatából kifolyólag hozzáfér az adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelő. Ezen adatok különböző technológiák, így cookie-k és naplófájlok alkalmazásával gyűjthetők.

- 6.4.2. A cookie-kra vonatkozó felhasználási feltételek: Az 5.6.1. pont szerinti technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel az érintett azonosítására, és az adatkezelő nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal. Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy Társaságunk a weboldalt megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a weboldal látogatási adatainak nyomon követése, és a weboldalhasználattal kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése. A jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatokat egyebekben Társaságunk személyes preferenciái (pl. legsűrűbben nézett tartalmak a weboldalon) céljából is felhasználhatja. Fentiekén kívül felhasználhatjuk ezen információkat arra, hogy a weboldal funkcióit javítsuk, fejlesszük, továbbá hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzünk a weboldal teljes használatáról.

- 6.4.3. Lehetőség a cookie-k kikapcsolására: Ha az érintett nem szeretné, hogy Társaságunk gyűjtse a fentiekben leírt információkat a weboldal használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításaiiban részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait.

7. Általános adatkezelések

7.1. Az elektronikus kamerarendszerrel összefüggő adatkezelés

- 7.1.1. Az adatkezelés érintettjei: adatkezelő elektronikus kamerarendszerének hatókörében tartózkodó természetes személyek.
- 7.1.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) és f) pontja szerinti adatkezelés a Társaságunkra, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, valamint az jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges.

A kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
az érintett természetes személy képmása.	az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (EU) GDPR általános adatvédelmi rendelete, a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezéseivel összhangban az emberi élet és testi épség védelme és vagyonvédelem.	Az irodaépületbe történő beléptetés során rögzített adatok felhasználásának hiányában, alkalmi belépés esetén, (amennyiben nem kerül olyan kamera látóterébe, amely 30, vagy 60 napos tárolási idővel rendelkezik) a látogató távozását követő 72 óra elteltével az adatok törlésre kerülnek. A rendszeres belépés esetén a belépésre való jogosultság megszűnését követő 3-30-60 napon belül, attól függően, hogy a munkavégzése során, ahhoz köthetően mely kamera rögzítette a képmását.

- 7.1.3. Adatfeldolgozók: "HOSTLINE" Kommunikációs Rendszer Szolgáltató Kft., mint üzemeltető és a Mátrix Security Kft. mint a vagyonőri feladatokat ellátó cég.
- 7.1.4. Adatok megismerésére jogosult személyek köre: RDF üzemvezető, Őrszolgálat, Termelési vezető, Haszonanyag-feldolgozási Vezető, Logisztikai vezető, Műszaki fejlesztési menedzser, Mérlegkezelő, Diszpécser, Készletgazda

7.2. A regisztrációval egybekötött telephelyi belépéssel kapcsolatos adatkezelés

- 7.2.1. Adatkezelés érintettjei: A telephelyre érkező vendégek

7.2.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja:

A kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Név	A telephelyre érkező vendégek beléptetése.	Az épületbe történő beléptetés során rögzített adatok felhasználásának hiányában, alkalmi belépés esetén, a látogató távozását követő 24 óra elteltével az adatok törlésre kerülnek. A rendszeres belépés esetén a belépésre való jogosultság megszűnésekor haladéktalanul.

7.2.3. Adatfeldolgozók: Mátrix Security Kft. mint a vagyonőri feladatokat ellátó cég.

7.2.4. Adatok megismerésére jogosult személyek köre: IT munkatársak, portaszolgálat, fogadó személye (amennyiben előzetesen a fogadó munkatársnak megküldésre kerül, aki lejelenti a portaszolgálat felé a rendszámot).

7.3. Adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából történő adatkezelés

7.3.1. Az adatkezelés érintettjei: a Társaságunkkal vevőként vagy beszállítóként üzleti kapcsolatra lépő természetes személyek.

7.3.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: a GDPR 6. cikk. (1) bekezdésének c) pontja szerint az adatkezelés a Társaságunkra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

7.3.3. A kezelt adatok köre: az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169. § és 202. § alapján különösen az adószám, név, cím, adózási status; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § alapján a név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, a pénzügyi bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása; a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján a vállalkozói igazolvány száma, valamint az adóazonosító jel.

7.3.4. Az adatkezelés célja és időtartama: a vonatkozó adó- és számviteli törvényekben foglalt kötelezettségek teljesítése, a szerződés megszűnését követő 8. vagy 10. év végéig.

7.3.5. Adatfeldolgozók: közszolgáltatás esetén az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt., az FKF Zrt., a GYTH Nonprofit Kft. mint Adatkezelő, míg Társaságunk mint Adatfeldolgozó jár el.

7.3.6. Adatok megismerésére jogosult személyek köre: az adatok megismerésére kizárólag adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személyek jogosultak.

7.4. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

7.4.1. Az adatkezelés érintettjei: azon természetes személyek, akik jelen adatkezelési tájékoztató 3., 4., 5. és 6. pontja szerinti hozzájárulásukat adták bizonyos személyes adataiknak a vonatkozó pontokban meghatározott cél(ok)ból történő kezeléséhez.

- 7.4.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.
- 7.4.3. A kezelt adatok köre: a hozzájárulás módja, időpontja, valamint a hozzájáruló természetes személy azonosításához szükséges minimális adatok.
- 7.4.4. Adatkezelés célja és időtartama: ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult, az adatkezelés megszűnését követő igényérvényesítési idő végéig.
- 7.4.5. Adatfeldolgozók: Társaságunk a hozzájárulás igazolása kapcsán adatfeldolgozó szolgáltatásait nem veszi igénybe, azonban fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozó(ka)t vonjon be az adatkezelési folyamatba.
- 7.4.6. Adatok megismerésére jogosult személyek köre: az adatok megismerésére kizárólag adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személyek jogosultak.

8. Az adatvédelmi tisztviselő

- 8.1. Társaságunk adatkezelésére vonatkozó tájékoztatás a mindenkorai adatvédelmi tisztviselőnkől kérhető. Az adatvédelmi tisztviselő minden esetben köteles 30 napon belül elbírálni az érintettől beérkező tájékoztatási vagy jogérvényesítési kérelmet, és az elbírálásról vagy a kérelme alapján végrehajtott tevékenységekről tájékoztatni őt.

Adatvédelmi tisztviselő neve: Black Cell Magyarország Kft.

Postacím: 1064 Budapest, Vörösmarty utca 67.

Telefon: +36 1 605 0302

E-mail: dpo@blackcell.io

9. Az érintetteket az adatkezelések kapcsán megillető jogok

- 9.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog:
az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
- 9.2. Az érintett hozzáférési joga:
az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.
- 9.3. A helyesbítéshez való jog:
az érintett jogosult arra, hogy kérésére adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 9.4. A törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog"):
az érintett jogosult arra, hogy kérésére adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre

vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

- 9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:
az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek.
- 9.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség:
az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve akkor, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
- 9.7. Az adathordozhatósághoz való jog:
a GDPR-ban foglalt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat adatkezelő tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsájtotta.
- 9.8. A tiltakozáshoz való jog:
az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
- 9.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:
az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- 9.10. Érintett tájékoztatása adatvédelmi incidensről:
az érintettet az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.
- 9.11. Az érintettek jogainak biztosításával kapcsolatos további részletszabályokat az általános adatvédelmi rendelet tartalmazza.

10. Az érintettek jogérvényesítési lehetőségei

- 10.1. Az adatkezelő tevékenységére panasz tehető, adatvédelmi hatósági eljárás indítható az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 51./A és 52. § alapján a Felügyeleti Hatóságnál.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- 10.2. Az érintett a jogainak megsértésének vélelmezése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A polgári per elbírálása Budapest Környéki Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetőségei és felsorolása a következő linken tekinthető meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

11. Záró rendelkezések

- 11.1. Jelen adatkezelési tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete, a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, törvény az irányadó.
- 11.2. Társaságunk kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelési tevékenysége és titoktartási kötelezettségének gyakorlása során az érintettel vagy az érintett munkáltatójával kötött szerződésnek, a vonatkozó szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja és mindenkor figyelembe veszi.

Kelt: Gyálon, 2020.11.02.

Készítette:



Adatvédelmi tisztviselő

Jóváhagyta:



Ügyvezető igazgató,
Country Manager

