

# Változás a zöldhulladékgyűjtés rendjében 2019

Ami változatlan a korábbi évekhez képest, hogy tavasszal újra indul a zöldhulladékgyűjtési szezon Gyálon. Ez azt jelenti, hogy **április 1-től november 30-ig** havonta kétszer várhatják a zöldhulladékot elszállító autót az ingatlantulajdonosok a korábban kiadott gyűjtési naptár szerint.



Azonban emellett számos változás is hatályba lép, amiknek a részleteit az alábbiakban foglaltuk össze:

1. A zöldhulladék **csak lebomló zsákból kerülhet begyűjtésre**, és hogy ennek meglegyen a **garanciája, zöldhulladék feliratú, FCC emblémás zsákot kell használnunk erre a célra**. Kivétel természetesen a kötegelt gallyak, amiket továbbra sem kell zsákba tenni.
2. A zsákokat a **gyűjtést végzők nem adják vissza** újra használatra, azok egyszer használatosak lesznek.
3. **Ingotlanonként 50 db szabványos lebomló zsákot biztosítunk az éves zöldhulladékos szezonra**, melyet a közszolgáltatást igénybe vevő, a rendszerben nyilvántartott ingatlantulajdonosok a lent olvasható időpontokban vehetnek át.
4. További, emblémás, lebomló zöldhulladékgyűjtésre használandó zsákokat **az ingatlantulajdonosok igény szerint vásárolhatnak** néhány helyi üzletben, melyekről később nyújtunk tájékoztatást.
5. Az **ingatlanonként** elhozandó zöldhulladék mennyisége **1 m<sup>3</sup>-nyi**, azaz *nagyjából 10 zsáknyi* mennyiségre korlátozódik alkalmanként (**zsákos és kötegelt együttesen értve**).
6. A közszolgáltatás keretein túlmenő mennyiségeket az ingatlantulajdonosok az FCC gyáli hulladékkezelő központjában leadhatják **éves 100 kg mennyiségig díjmentesen**, ha az ingatlantulajdonos a rendszerben nyilvántartott, szerződött és tartozása nincsen. Az előlotti mennyiséget a mindenkor érvényes kapuáron vesszük át (ez 2019.01.01-től 9,99,- Ft/kg + áfa).

**A zsákok személyi igazolvánnyal és lakcímkártyával átvehetők az alábbiak szerint:**

Átvétel helyszíne: **Gyál, Rákóczi u. 42-44.** / Nevelési Tanácsadó, FEGY épülete

Időpontok:

**2019. március 12. kedden 11:30-19 óráig**

**2019. március 23. szombaton 9-17 óráig**

**2019. április 5. pénteken 15-19 óráig**

Ezen időpontokban és helyszínen csak a zsákokat lehet átvenni, egyéb ügyintézésre nincs lehetőség.

A fenti időpontok után a zsákok az év folyamán átvehetőek az alábbi ügyfélszolgálatok alkalmával:

hétfőnként: **8-20 óráig - FCC Magyarország Kft. székhelye (Gyál, Kőrösi út 53.)**

Fentiekre tekintettel remélhetőleg a korábban felmerült, lakosok által nehezményezett problémák megszűnnek, így például **a visszaadott zsákok nem fogják az utcaképet még ideiglenesen sem rontani**, javulni fog a gyűjtési fejelem, **a nem helyi ingatlanokról származó zöldhulladék nem kerül a településre**, és ez mind a szolgáltatás színvonalának valószínűsíthető emelkedését, a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségének növekedést eredményezi majd.

**A fentiekben számítunk minden kedves ingatlantulajdonos együttműködésére.**

**Kérdéseikkel, kérjük, forduljanak ügyfélszolgálatos kollégáinkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésükre.**

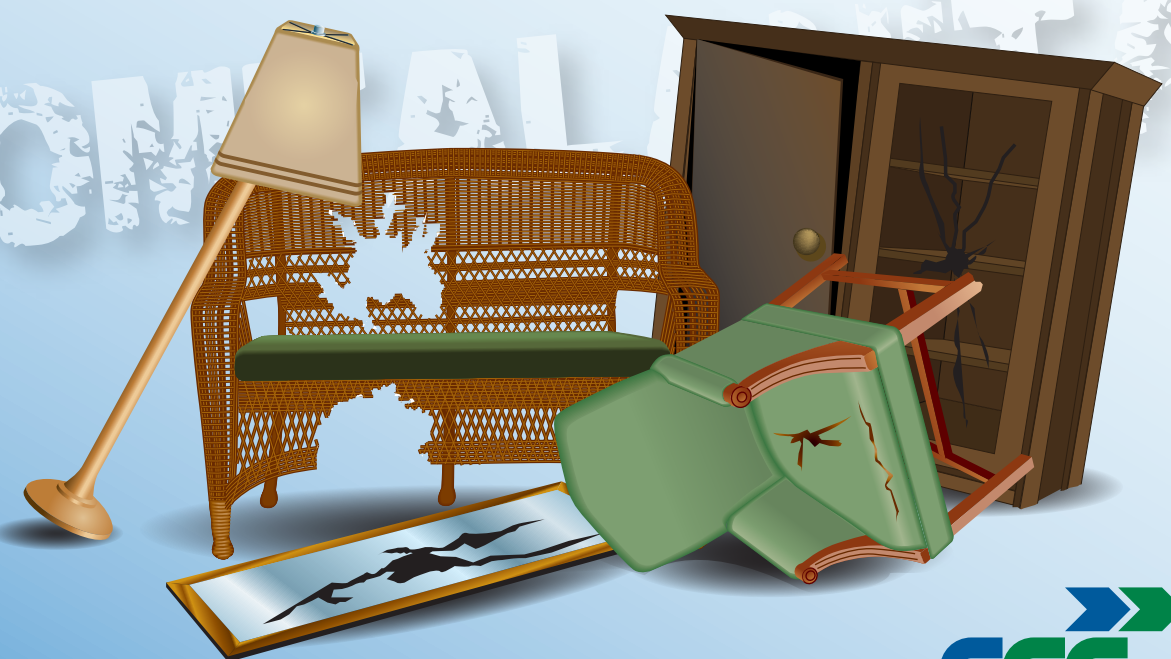
telefonon: **+36 29 540 265** fax: **+36 29 540 251**

emailen: **vevoszolgalat@fcc-group.hu**

# ZÖLDHULLADÉK GYŰJTÉSI REND



# 2019 LOMTALANÍTÁSI REND



# Kérje házhoz a lomtalanítást!

A tavalyi évtől új, korszerűbb, így az országos koordináció által is preferált lomtalanítási rendet vezettünk be Gyálon. Ennek lényege, hogy a kampányszerű közterületi lomtalanítást felváltotta a házhoz rendelhető lomtalanítás. Az új rendszert sokan idegenkedve fogadták, sokakhoz nem jutott el az információ, sokak számára nem volt olyan égető a lomtalanítás, hogy aktívak legyenek, megrendeljék azt.

Számos előnnyel bír ez a rendszer. Például sokkal nagyobb szabadságot biztosít a lakosoknak a tekintetben, hogy nem kell igazodni a kijelölt időponthoz, mint korábban, hanem saját maga választhatja ki az adott körzetre vonatkozó 7 időpont közül azt, ami neki leginkább alkalmas. A választható időpontok szombati napok, így nem kell szabadságot kivenni a lakosoknak emiatt. Minden jogosult igénybe veheti a szolgáltatást, és a lomok nem kerülnek ki a közterületre, ezzel elkerüljük a lomok széthúzásából származó kellemetlenségeket, megőrizzük közterületeink tisztaságát. Megelőzzük a közbiztonsági problémákat, és elkerülhető, hogy jogosulatlanok is igénybe vegyék a díjmentes szolgáltatást (közzolgáltatásba be nem jelentkezettek, más települések lakosai, gazdálkodó szervezetek).

## LOMTALANÍTÁS KÖNNYEN ÉS EGYSZERŰEN

- Gondolja át, mi mindent vitetne el a lomtalanítás során. Javasoljuk, hogy több tétel esetén írjon listát a hulladékokról.
- Ellenőrizze a hulladékgazdálkodási szabályokat, nincs-e közöttük olyan, amit nem vihetnek el a szállítók. Ezeket húzza ki a listáról.
- Nézze meg az utcáját a listában, válasszon a körzethez tartozó időpontok közül 1-2 alkalmasat, ami legalább 2 hét múlva lesz. Azaz minimum 2 héttel korábban meg kell rendelni a szolgáltatást.
- Hívja az ügyfélszolgálatot: **06 29 540 265**
- Beszélje meg az ügyintézővel a részleteket, a hulladék mennyiségét, típusait, adja meg a szükséges adatokat, egyeztesse le az időpontot.
- A megbeszélte időpontra készítse a kerítésen belülre, a kapu közelébe a hulladékot.
- A szállítók a lomtalanítás napján elviszik a lomokat, Ön aláírásával igazolja a lomtalanítás megtörténtét.

## ÉS A RÉSZLETEK:

### HOL IGÉNYELHETŐ A SZOLGÁLTATÁS?

Az FCC Magyarország Kft. ügyfélszolgálatán telefonon (06 29 540 265) vagy személyesen ügyfélszolgálati időben (hétfőnként 8-20 óra között FCC telephelyén, 2360 Gyál, Körösi út 53., keddenként 9-11 Arany János Községi Házban, 2360 Gyál Körösi út 118-120.), illetve email-en a [vevoszolgalat@fcc-group.hu](mailto:vevoszolgalat@fcc-group.hu) címen a további egyeztetések miatt az elérhetőségeik megadásával legalább 2 héttel a kiválasztott, kívánt időpont előtt.

### KI JOGOSULT A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE?

A szolgáltatást minden aktív szerződéssel rendelkező és hulladékszálítási díjat fizető ingatlantulajdonos, akinek nincs hulladékszálítási-díj hátraléka, nem szünetelteti a szolgáltatást évente egy alkalommal díjmentesen igényelheti. A jogosultság feltételeinek meglétét a FCC Magyarország Kft. ügyfélszolgálatának munkatársai az igénylés során ellenőrzik.

### MIKORTÓL IGÉNYELHETŐ A SZOLGÁLTATÁS?

A szolgáltatás március 1. és október 30. közötti időszakban igényelhető. A várost 5 körzetre bontva, minden körzet ingatlantulajdonosai számára évente 7 szombati alkalom került kijelölésre, melyek közül a körzethez tartozók szabadon választhatnak számukra megfelelő lomtalanítási napot, igényüket minimum 2 héttel a kívánt időpont előtt jelezve. (körzetek a mellékletben)

### HOGYAN MŰKÖDIK AZ IGÉNYLÉS?

A személyes vagy telefonon történő regisztráció során az FCC Magyarország Kft. ügyfélszolgálatának munkatársai felveszik az ingatlantulajdonos adatait és időpontot egyeztetnek a szállításra, valamint rögzítik az elszállítandó hulladék típusait, melyet egy formanyomtatványra vezetnek fel. Ezt a szállítást végzők magukkal viszik majd, és ezen kell az ingatlantulajdonosnak majd igazolnia a szállítás megtörténtét. A formanyomtatványra azért van szükség, hogy a szolgáltatás várható időtartamát, a hulladék mennyiségét tervezni lehessen, és hogy csak a lomtalanításkor elszállítható hulladékokat készítsék ki elszállításra. A nem egyeztetett hulladéktípusokat és mennyiségeket a szolgáltatónak nem áll módjában elszállítani.

### HOVÁ HELYEZHETŐ KI A HULLADÉK ÉS MILYEN FORMÁBAN?

A hulladékok kizárólag az ingatlan telekhatárán belül (kapun belül) helyezhetők el, közterületre hulladék nem kerülhet. A hulladékokat a kapu közelében célszerű elhelyezni a könnyebb kihordás érdekében. A lomtalanítás nagydarabos hulladékokra vonatkozik, de lehetőség van kis mennyiségben kisebb méretű hulladékok elszállítására is, amennyiben azok átlátszó zsákban, papírdobozban kerülnek kihelyezésre. Amennyiben szálal anyagok (redőny lamellák, műanyag csövek stb.) is kihelyezésre kerülnek, azokat a gyors munkamenet érdekében kötegelni kell. Az FCC Magyarország Kft. munkatársai a hulladékokat gépjárműre rakodják, és az igénylő az elszállítást aláírásával igazolja.

### MILYEN MENNYISÉGŰ ÉS MINŐSÉGŰ HULLADÉK SZÁLLÍTHATÓ EL AZ INGATLANOKRÓL?

A lomtalanítási szolgáltatás a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás részeként olyan hulladékok elszállítására nyújt lehetőséget, melyek a folyamatos kommunális (heti) ürtés során nem kerülnek elszállításra az edényzetet (kuka) meghaladó méretük miatt. Ezek a háztartásokban keletkezett úgynevezett nagydarabos szilárd hulladékok. A szolgáltatás során ezek maximális mennyisége együttesen **3 m<sup>3</sup>** lehet. Amennyiben az ingatlanra a maximális mennyiségnél több lom kerül kirakodásra, a szolgáltató a megrendelt szolgáltatást megtagadja. A többlet lomok elszállítását az ingatlantulajdonosok külön szolgáltatásként tudják megrendelni akár erre szakosodott vállalkozóktól.

### És ami nem változott:

A LOMTALANÍTÁS SORÁN NEM SZÁLLÍTHATJÁK EL AZ ALÁBBI FELSOROLT HULLADÉKOKAT:

...mert ezeket a közzolgáltatáson belül egyébként elszállítják:

- kommunális hulladék
- szelektíven gyűjthető hulladék (papír, műanyag, üveg hulladék)
- zöld hulladék/növényi hulladék, kerti hulladék

...mert nem képezik a szolgáltatás részét:

- építőanyagok és építési-bontási hulladékok
- föld
- hamu
- állati tetem
- ipari-mezőgazdasági tevékenységből származó hulladék
- folyékony, gáz halmazállapotú hulladék
- síkűveg, szélvédő
- gépjármű roncs, bontott autó alkatrészek, karosszériaelemek

...mert veszélyes hulladékok:

- elektronikai hulladékok (hűtő, tévé, monitor, számítógép stb.)
- festékek, oldószerek, lakkok, növényvédő szerek, egyéb vegyszerek
- akkumulátorok, szárazelemek, tonerek, festékpátronok, izzók, fénycsövek
- gyógyszerek (gyógyszertárak átveszik)
- veszélyes hulladékkal szennyezett göngyölegek
- fáradt olaj, használt sütőolaj és göngyölegei (ezek a MOL kúton leadhatóak)

### Lomtalanítási körzetek

Érvényes: 2019. március 1-október 31-ig.

I. KÖRZET VÁLASZTHATÓ SZOMBATI DÁTUMOK:	II. KÖRZET VÁLASZTHATÓ SZOMBATI DÁTUMOK:	III. KÖRZET VÁLASZTHATÓ SZOMBATI DÁTUMOK:	IV. KÖRZET VÁLASZTHATÓ SZOMBATI DÁTUMOK:	V. KÖRZET VÁLASZTHATÓ SZOMBATI DÁTUMOK:			
március 2. április 6. május 11. június 15. július 20. augusztus 24. szeptember 28.	március 9. április 13. május 18. június 22. július 27. augusztus 31. október 5.	március 16. április 20. május 25. június 29. augusztus 3. szeptember 7. október 12.	március 23. április 27. június 1. július 6. augusztus 10. szeptember 14. október 19.	március 30. május 4. június 8. július 13. augusztus 17. szeptember 21. október 26.			
I. körzet UTCALISTA	II. körzet UTCALISTA	III. körzet UTCALISTA	IV. körzet UTCALISTA	V. körzet UTCALISTA			
Balassi u. Balogh Á. u. Barackos u. Bethlen G. u. Bogánccs köz Csalogány u. Csokonai V. M. u. Esze T. u. Fazekas M. köz. Fazekas M. u. Fecske u. Gárdonyi G. köz Gárdonyi G. u. Gerle tér Görgey A. u. Hársfa u. Határ út Hóvirág u. Ibolya u. Ilona u. Irány u. Jókai Mór u. Kacsóh P. u. Katonai J. u. Kazinczy F. u. Körösi út Lejtő u. Liliom u. Mátyás király u.	Molnár F. u. Móra F. u. Muskáti u. Nefelejcs u. Névtelen u. Nyár u. Ősz u. Pacsirta u. Pesti út Pirooska u. Raónóti u. Rígó u. Rodostói u. Rozmaring u. Rózsa u. Szabó Ervin u. Szegefű u. Szilvás u. Szondi u. Tavaszi u. Tél u. Thökölly u. Tinódi L. S. u. Tulipán utca Vak Bottyán u. Vasút u. (Körösi út és a vasút között) Viola u. Virág u.	Ady E. u. Arany J. u. Csontos J. u. Deák F. u. Dobó K. u. Egressy köz Egressy u. József A. u. Kossuth L. u. (Adytól a Vecsési útig) Rákóczi F. u. Somogyi B. u. Széchenyi I. u. Szent István tér Szent István u. Táncsics M. u. Venyige köz.	Akácfa u. Árpád u. Árpád vezér tér Bánki Donát köz Bánki Donát u. Bercsényi M. u. Bocskai I. u. Budai Nagy A. u. Damjanich J. u. Dankó P. u. Dózsa Gy. u. Dózsa major Gábor Áron u. Károlyi M. u. Kossuth L. u. (Vecsési úttól a Mikszáth utcáig)	Lehel u. Liszt F. u. Magyar u. Mária u. Mikszáth K. u. Munkás u. Patak u. Petőfi S. u. Rádióleadó u. Szövetkezet u. Tóth Á. u. Vecsési út Wesselényi út. Zrínyi M. u.	Aradi u. Babits M. u. Bajcsy-Zs. u. Benedek Elek u. Berzsenyi D. u. Besztercei u. Brassói köz Brassói u. Gesztenye u. Iglói u. Jálcsoldas Juhász Gy. köz Juhász Gy. u. Kálvin tér Kassai u. Kinizsi P. u. Kiskomáromi u. Kis-szélső u. Kodály Z. u.	Kolozsvári u. Komáromi u. Kós Károly u. Könyves K. u. Krúdy Gy. u. Krúdy köz Mikes K. u. Móricz Zs. u. Munkácsy M. u. Nagy L. u. Pozsonyi u. Puskás u. Szélső u. Temesvári u. Tomba M. u. Váci M. köz Váradi u. Wass A. u.	Apáczai Cs J. u. Bacsó B. u. Bartók B. köz Bartók B. u. Báthory I. u. Báthory köz Bem J. út Déryné u. Erdőfalja u. Erdősor u. (A Kisfaludy utcáig) Erdősor u. (A Kisfaludy utcától) Erkel F. u. Fácános dűlő Gyál-Némediszőlő Heltai Jenő u. Hunyadi J. u. Karinthy F. u. Kisfaludy köz. Kisfaludy u. Klapka Gy. u. Kölcsey F. u. Madách I. u. Stromfeld A. u. Toldi M. u. Újvilág u. Vasút utca (A Bacsó Béla és a Kisfaludy utca végéig) Vasút utca (Kisfaludy és Madách utca végéig) Vörösmarty M. u.