

IMS POLITIKA

Misija kompanija FCC EKO d.o.o i FCC Kikinda d.o.o., je da kontinualno poboljšava zadovoljstvo klijenata, odnosno, izgradi poverenje kod potencijalnih klijenata, u domenu usluga upravljanja otpadnim materijama.

Naša vizija na lokalnom tržištu je da ostanemo lider i pouzdani oslonac za poslovne partnere.

Našu viziju ostvarujemo kroz realizaciju utvrđenih strateških ciljeva:

- Striktno poštovanje svih sistemskih dokumenata, dobre radne prakse, zahteva regulative, kako domaće tako i međunarodne i svih tehničkih normativa,
- Integritet u pružanju usluga, i
- Posvećenost ljudi za stalni održivi razvoj, kako svakog od nas kao ljudi, tako i kompanije.

Verujemo da ćemo na ovaj način doprineti poboljšanju sebe i drugih zainteresovanih strana u širem kontekstu.

Ovo postizemo kroz:

- *Razumevanja zahteva ali i očekivanja klijenata, bez obzira da li su ona eksplicitno izražena ili ne;*
- *Potpunu uključenost svih ljudi sa kojima realizujemo naše usluge;*
- *Adekvatan razvoj svih zaposlenih i jake kompetencije;*
- *Stalnu internu i eksternu kontrolu naših procesa i procesa naših važnih isporučilaca proizvoda i usluga;*
- *Stalno poboljšanje usluge, identifikovanih procesa, sistema menadžmenta i svih zaposlenih;*
- *Dugoročno zadovoljenje potreba zainteresovanih strana;*
- *Brzo reagovanje na sve propuste, kroz sistemski postavljen pristup, sa ciljem da se takvi slučajevi minimiziraju i reše uvek u na vreme, poštujući ugovorne, regulatorne zahteve, uz održavanje kontinuiteta sopstvenog poslovanja;*
- *U našem radu, između ostalih, identifikovali smo i prioritarno smo posvećeni rešavanju stvarnih i potencijalnih aspekata koji se onose na moguću kontaminaciju zemljišta i podzemnih voda;*
- *U realizaciji IMS politike i ciljeva sistema menadžmenta učestvuju svi zaposleni, a prioritarno rukovodstvo k;*
- *Rukovodstvo u skladu sa postavljenim ciljevima i strategijom razvoja, podstiče svest o značaju u zaštiti životne sredine i pitanjima bezbednosti i zdravlja na radu i ostvaruje poboljšanje na sistematičan način u procesima rada;*
- *U svom radu se orjentišemo na usluge visokog kvaliteta koristeći savremenu opremu, nova tehnička tehnološka dostignuća i stručno obrazovanje i osposobljavanje zaposlenih;*
- *Na principima saradnje, uzajamnog poverenja i uvažavanja u našu Politiku IMS sistema menadžmenta uključujemo i sve relevantne isporučioce i ostale zainteresovane strane;*
- *Cilj je da implementacijom IMS na najbolji način zadovoljimo zahteve zainteresovanih strana, realizacijom aktivnosti na način da doprinosi očuvanju životne sredine i sprečavanju zagađenja, povreda i profesionalnih oboljenja;*
- *Poboljšanje u smislu unapređenja celokupnog IMS sistema je kontinuiran proces i stalni zadatak rukovodstva;*
- *Svoje aktivnosti izvodimo sa ciljem stalnog sprečavanja zagađenja životne sredine, poboljšanom učinku u uticaju na životnu sredinu kao i bezbednosti i zdravlja naših zaposlenih i svih trećih lica kada su pod našom kontrolom;*
- *Posvećeni smo ispunjenju svih zakonskih, podzakonskih i, kada se jave, drugih zahteva;*
- *Posvećeni smo obezbeđenju bezbednih i zdravih radnih uslova radi prevencije povreda i profesionalnih oboljenja te poboljšanju zadovoljstva zaposlenih pre svega kroz njihovo uključivanje u naše procese i stalno konsultovanje;*

- *Posvećeni smo eliminaciji opasnosti i smanjenju rizika u oblasti bezbednosti i zdravlja na radu;*
- *Sa Politikom IMS upoznati su i moraju se pridržavati svi zaposleni kao i treća lica pod našom kontrolom.*
- *Politika IMS je dostupna zainteresovanim stranama.*

U Beogradu, 20/12/2020.godine

FCC EKO d.o.o. Beograd i
FCC Kikinda d.o.o. Kikinda



Amir Mujezinović, direktor