

Izjava o pristupačnosti

Informacije o usklađenosti usluga sa Evropskim aktom o pristupačnosti (Direktiva (EU) 2019/882 Evropskog parlamenta i Saveta).

Relevantna regulativa koja u Srbiji uređuje oblast pristupačnosti informaciono-komunikacionijh tehnologija osobama sa invaliditetom obuhvata:

- Zakon o potvrđivanju Konvencije o pravima osoba sa invaliditetom (42/2009)
- Strategija unapređenja položaja osoba sa invaliditetom 2020-2024 (44/2020-176 od 27.marta 2020.)
- Smernice za izradu veb prezentacija izdate od strane Kancelarije za informacione tehnologije i elektronsku upravu Vlade Republike Srbije, (093-12777/2014 od 22. oktobra 2014. godine)

Naša posvećenost pristupačnosti

U kompaniji FCC Srbija, verujemo da je digitalna pristupačnost ključna za jednak pristup informacijama i uslugama. Iako za informativne veb-sajtove ne postoji zakonska obaveza objavljivanja izjave o pristupačnosti, odlučili smo da to učinimo dobrovoljno.

Naš cilj je da naš onlajn sadržaj bude upotrebljiv i razumljiv svima, bez obzira na sposobnosti korisnika. Usklađivanjem sa priznatim dobrim praksama, kao što su Smernice za pristupačnost veb-sadržaja i principi Evropskog akta o pristupačnosti, kontinuirano unapređujemo naše veb-sajtove kako bismo uklonili prepreke i obezbedili bolje korisničko iskustvo za sve posetioce.

Ova Izjava o pristupačnosti objavljena je dobrovoljno od strane FCC Srbija u cilju usklađivanja sa najboljim praksama i principima Evropskog akta o pristupačnosti (Direktiva (EU) 2019/882). Ona nije zakonski obavezna za informativne veb-sajtove, ali odražava našu posvećenost inkluziji i transparentnosti.

O kompaniji

Naziv kompanije: FCC EKO DOO

PIB: 104328845

Adresa: Bulevar kralja Aleksandra 79, 11000 Beograd

Telefon: 011/6555617

E-mail: office@fcc-group.rs

Veb-sajt: [FCC – kompanija za upravljanje otpadom u Srbiji](#)

Zahtevi pristupačnosti

Prilikom pružanja naših usluga nastojimo da ispunimo sve zahteve pristupačnosti Evropskim aktom o pristupačnosti. Takođe se pridržavamo standarda EN 301 549 (evropski standard za zahteve pristupačnosti informacionih i komunikacionih tehnologija) i smernica Svetskog konzorcijuma za veb (W3C), koje se odnose na internet standarde. Ove smernice („Web Content Accessibility Guidelines“) poznate su kao WCAG.

Obezbeđivanje usklađenosti sa zahtevima pristupačnosti

Cilj je da sajt bude što pristupačniji osobama sa invaliditetom.

Osnovni zahtevi ispunjeni su na sledeći način:

- **Dostupnost informacija:** Sadržaj je predstavljen putem više čulnih kanala, na razumljivom jeziku, uz dovoljan kontrast boja i čitljiv font. Ovo uključuje tekstualne formate prilagođene asistivnim tehnologijama.
- **Upotrebljivost i opažljivost:** Sajt je dizajniran tako da ključne interakcije – poput navigacije i poruka – mogu delimično da se kontrolišu pomoću čitača ekrana, tastature ili alternativnih metoda unosa.
- **Tehnička implementacija:** Obaveštenje o kolačićima je unapređeno i sada je pristupačno (fokus, ček-boksovi, navigacija tastaturom). Dodati su linkovi za preskakanje do glavnog sadržaja, pretrage i futera, čime se korisnicima omogućava preskakanje ponavljajućih blokova. Glavna navigacija, uključujući mobilni meni, unapređena je tako da se podmeniji mogu koristiti pomoću tastature.
- **Kontrast boja i vizuelni dizajn:** Kontrasti u tekstu, ikonama i naslovima su u velikoj meri revidirani i sada uglavnom ispunjavaju minimalne zahteve WCAG standarda (1.4.3). Upotreba obostranog poravnanja teksta i pisanih reči velikim slovima biće postepeno ukinuta radi bolje čitljivosti.

- **Urednička unapređenja:** Struktura naslova je prilagođena tako da svaka stranica sadrži samo jedan H1 naslov i logičnu hijerarhiju. Alternativni tekst za slike je dodat ili ispravljen, a slike bez informativne vrednosti označene su kao dekorativne. Dodati su linkovi ka brojevima telefona, a urednički sadržaj je jasnije strukturiran.

- **Dizajn prilagođen različitim uređajima:** Sajt je optimizovan za različite uređaje, posebno mobilne. Posebna pažnja posvećena je jasnoći čitanja i intuitivnom korišćenju na ekranima različitih veličina.

Platforma se kontinuirano razvija. Dalja unapređenja se stalno sprovode kako bi se ispunili svi kriterijumi WCAG 2.2, nivo AA.

Nepristupačan sadržaj

Sledeći sadržaji trenutno nisu u potpunosti pristupačni iz sledećih razloga:

a) Nesrazmerno opterećenje

Neki ugrađeni PDF dokumenti u delu za preuzimanje još uvek ne ispunjavaju u potpunosti zahteve pristupačnosti. Operater kontinuirano radi na optimizaciji budućih PDF fajlova i dodatnoj obuci uredničkog tima u oblasti pristupačnosti takvih dokumenata.

S obzirom na veličinu i tehničku složenost veb-sajta, trenutno je moguće rešiti pojedine probleme pristupačnosti samo uz nesrazmerno veliki napor. Ovo se naročito odnosi na prikaz sajta pri uvećanju od 200% u pregledaču. Tada dolazi do problema poput skraćivanja navigacionih elemenata (npr. stavke menija „Contact“) i ograničene upotrebljivosti zbog fiksiranog zaglavlja i futera. Ove oblasti značajno smanjuju vidljivu površinu sadržaja pri uvećanju. Iako je sajt optimizovan za mobilnu upotrebu (npr. putem WebView-a u aplikaciji), ne ispunjava zahteve pristupačnosti pri uvećanju na računaru.

Postoji i tehnički nedostatak u obrascu: nedostaje oznaka (labela) za polje za otpremanje fajla, a kontrola obrasca nije pravilno povezana sa tekstualnom oznakom.

b) Sadržaj ne potpada pod primenu važećeg zakonodavstva

Spoljni sadržaji, kao što su kanali društvenih mreža i povezane stranice van domena fcc-group.rs, nisu pod našom kontrolom i stoga ne potpadaju pod WCAG standarde.

Izrada izjave o pristupačnosti

Ova izjava je sačinjena 15. decembra 2025. godine.

U periodu od 10. do 14. septembra 2025. godine sprovedena je revizija pristupačnosti u skladu sa međunarodno priznatim smernicama W3C (WCAG 2.2 – nivo usklađenosti AA). Izvršena su sva potrebna prilagođavanja i izrađen je plan daljih aktivnosti za unapređenje pristupačnosti.

Naredni koraci za unapređenje pristupačnosti

Pristupačan dizajn našeg veb-sajta predstavlja važan deo naše misije.

Kako bismo svim posetiocima omogućili što nesmetaniji pristup, FCC Srbija je preduzela sledeće mere:

- Pristupačnost je sastavni deo naših uredničkih smernica. Naši urednici se redovno podsećaju na ovaj aspekt.
 - Redovno sprovodimo nasumične kontrole kvaliteta kako bismo obezbedili pristupačnost.
 - Kontinuiranim obukama stalno unapređujemo znanja iz oblasti digitalne pristupačnosti.
-

Povratne informacije, mogućnosti pritužbe i kontakt podaci

Naš veb-sajt se stalno proširuje, održava i optimizuje. Veliku pažnju posvećujemo jednostavnom i pristupačnom dizajnu.

Ukoliko primetite prepreke koje ograničavaju korišćenje našeg veb-sajta – na primer probleme koji nisu navedeni u ovoj izjavi ili nedostatke u vezi sa usklađenošću sa zahtevima pristupačnosti – molimo vas da nam to javite putem e-maila. Vaše komentare shvatamo ozbiljno, pažljivo ćemo ih razmotriti i odgovoriti vam u najkraćem mogućem roku.

Molimo vas da svoje komentare i predloge pošaljete na:

FCC EKO DOO

Nevena Nikolić

Komunikacije i Marketing

E-mail: nevena.nikolic@fcc-group.rs

Molimo vas da problem opišete što preciznije i navedete URL adresu(e) pogođene podstranice.

Ova izjava se proverava najmanje jednom godišnje i po potrebi ažurira kako bi odražavala kontinuirana unapređenja.