

U skladu sa članom 82 Zakona o zaštiti potrošača („Službeni glasnik RS“ br. 88/2022 „Zakon“) i članovima Ugovora o osnivanju FCC KIKINDA D.O.O. KIKINDA, direktor privrednog društva FCC KIKINDA DOO KIKINDA, sa registrovanim sedištem na adresi Generala Drapšina br. 20, 23300 Kikinda, matični broj: 20288698 („Društvo“) donosi dana 07.10.2025. godine

ODLUKU

o formiranju komisije za rešavanje reklamacija korisnika – fizičkih lica Društva

Formiranje komisije i njena nadležnost

1. Obrazuje se komisija za rešavanja reklamacija korisnika – fizičkih lica Društva („Komisija za reklamacije“) koje će činiti četiri (4) člana od kojih tri (3) člana predstavljaju zaposleni Društva, a jedan (1) član se imenuje kao član udruženja za zaštitu potrošača.
2. Komisija za reklamacije (i) vrši nadzor nad rešavanjem reklamacija korisnika fizičkih lica od strane službe za rešavanje reklamacija Društva, (ii) zauzimanje načelnih stavova u pogledu većeg broja reklamacija iste vrste, (iii) daje načelna uputstva za rešavanje reklamacija korisnika – fizičkih lica službi za rešavanje reklamacija Društva.

Članstvo u Komisiji za reklamacije

3. Društvo ovim putem imenuje za nove članove Komisije za reklamacije sledeća lica:

- Goran Grbić, Specijalista za upravljanje materijalima i podrška operativi
- Ivana Šicar, Specijalista administrativne prodaje u procesu fakturisanja i knjiženja prilivnih računa senior
- Klara Šilić, Administrator, i
- Darko Cvijan, član Udruženja za zaštitu potrošača [Udruženje potrošača Kikinde - UPOK];

Mandat članova Komisije za reklamaciju je godinu dana, s tim što isti mogu biti imenovani ponovno za članove Komisije za reklamacije. Direktor Društva ima diskreciono pravo da u bilo kom momentu posebnom odlukom imenuje nove odnosno razreši postojeće članove Komisije za reklamacije bez navođenja razloga.

4. Članstvo u Komisiji za reklamacije prestaje:

- Ostavkom;
- Razrešenjem;
- Istekom mandata;

Donošenje odluka Komisije za reklamacije

5. Komisija za reklamacije se redovno sastaje jednom u tri meseca, a po potrebi i češće na predlog članova Komisije za reklamacije i direktora Društva. Kvorum za rad Komisije za reklamacije čini preko 50% ukupnog broja članova Komisije za reklamacije. Radom Komisije za reklamacije predsedava i rukovodi predsednik Komisije za reklamacije koga biraju članovi Komisije za reklamacije na prvom sastanku koji Komisija za reklamacije održi.
6. Komisija za reklamacije donosi odluke većinom glasova prisutnih članova Komisije za reklamacije.
7. Odluke i druge akte koje usvoji Komisija za reklamacije potpisuje predsednik Komisije za reklamacije.

Stupanje na snagu odluke

8. Ovom Odlukom prestaje da važi Odluka od 01.12.2022. godine.
9. Ova odluka stupa na snagu danom njenog donošenja i biće javno objavljena na web prezentaciji Društva dana 08.10.2025. godine.




Amir Mujezinović, direktor


Anđelka Marković Milin, ostali zastupnik